

店舗運営部長 殿

1 号店 店長 【田中 健】

内線 【2101】

【tanaka@example.com】

客席通路の水濡れによるヒヤリハット報告書

1. 発生した事象

【2026 年 9 月 1 日】 14 時 20 分ごろ、客席通路の水濡れでお客様 1 名が滑って転倒しかけました。お客様にけがはなく、そのままお席へご案内しています。

2. 考えられる原因

直前に運んだドリンクがこぼれていましたが、こぼれた時に拭く手順が決まっていませんでした。床の状態を定期的に見回る担当が、時間帯によっては決まっていませんでした。

3. 実施した応急対応

その場で床を拭き上げて「足元注意」の立て札を置き、当日の従業員全員に状況を共有しました。

4. 再発防止策

こぼれを見つけた人がその場で拭き、店長へ報告する手順を作業手順書に追加します。

1 時間ごとの見回り当番を決め、チェック表に記録します。

記

項目	内容
1. 区分（事故 または ヒヤリハット）	ヒヤリハット
2. 発生日時	2026/9/1 14:20 ごろ
3. 発生場所	1 号店 客席通路
4. けが・物損の有無	なし

以上

備考

けがや物損が発生した事故の場合は、本報告とは別に速やかに電話で第一報を入れてください。
同種の事案が続く場合は、設備側の対策（マット・排水など）を検討します。

2026 年版 一般的な様式です。報告の範囲・提出期限は各社の安全衛生のきまりに従ってください。原因は個人の責任追及ではなく、再発防止のために記載します。